

优化农企营商环境 助力高质高效发展

张越

江苏省南通市经济技术开发区管委会

好的营商环境就是生产力、竞争力。为全面优化营商环境,江苏省南通市经济技术开发区以打造“能达无忧办”营商服务品牌为抓手,聚焦审批提质、办事提速、满意度提升,全面提升服务效能,不断增强企业获得感。但是,受新冠肺炎疫情影响,农业企业面临的困难增加,需要进一步优化营商环境,帮助其克服不利因素,助推农业企业高质高效发展。

营商环境优化特色与成效

创新服务,提能提效。南通市经济技术开发区以打造“能达无忧办”营商服务品牌为抓手,在全市率先出台“营商十条”,在全省首批推行“信用承诺制”,实现审批提质、办事提速、满意度提升。创新设立企业发展服务中心,通过线上联通、线下闭环,全力构建一站式、专业化、精准化企业全生命周期服务新体系,做到事项受理更及时、企业诉求快响应、服务效能再提升,实现“清单之外无事项”“大厅之外无审批”,审批服务全过程在企业发展服务中心完成,推动“进一扇门、办所有事”全面落实。深入推进“互联网+政务服务”,做好一体化在线政务服务平台规范化、标准化、集约化建设。丰富办事渠道,积极推广江苏政务服务网、手机APP、“能达政务”微信公众号、“能达E企通”企业服务枢纽,辅以全天候政务自助服务区,实现政务服务“24小时不打烊”。集中开展“服务企业大走访”活动,针对走访发现的共性问题,制定了规范性、制度性的意见方案。

靠前服务,优化流程。在全市率先推行惠企政策“免申即享”,实现企业“零跑腿”,政策红利“快速达”。发布《南通开发区惠企政策“免申即享”政策兑现业务事项目录清单(第一批)》,共有63个兑现事项,覆盖高新技术企业认定、企业研发平台建设、知识产权专利申报、专精特新企业评定、企业技改投入扶持等方面,为企业创新发展提供有力支撑。通过建立信息化平台,利用大数据分析做到惠企政策应享对象全覆盖,惠企政策兑现时间提前发送提醒到审核服务人员,做到即使企业不知晓惠企政策也能及时享受到应享政策。坚持从严审查,加强事中事后监管,确保资金拨付规范有序。

深化服务,解决问题。围绕优化营商环境各项决策部署与惠企政策落实情况、涉企服务质量及效能情况、为企业纾困解难助推企业健康发展工作开展情况等,及时查找相关部门单位服务企业发展、优化营商环境工作中存在的问题和薄弱环节,并坚持靶向监督“快整改”。切实增强全体党员干部主体责任,不断强化时效意识、争先意识,促进涉企审批服务事项再压缩、流程再优化、效率再提升,提供“零障碍、低成本、高质量”营商服务,全力营造一流营商环境,为开发区新一轮高质量发展夯实基础、赋能添力。

营商环境优化面临的难题

大力推进营商环境优化,取得了显著成效,但在具体的推进过程中,也面临着一些难题。

互联网政务服务平台推进不足。在开展“放管服”改革过程中,深化“不见面审批(服务)”,借助于“互联网+政务”的信息系统,有序提高了农业企业的政务审批(服务)流程。但在推进中仍然存在着困境,如,农业企业有部分赋权事项未进入政府服务窗口,政务服务功能区域比较分散,标识设置不显著,导致农业企业在办理业务过程中还存在着“多跑路”的情况。尤其

是部分农业企业初次办理业务，咨询服务不到位，导致企业服务体验不佳。且政务部门在政务网络平台的推广中，存在着一定局限性，导致网络平台业务预约、办理的利用率不高，也增加了政务窗口的工作服务量。

招商项目后续服务缺少跟进机制。为扩大农业企业招商引资项目，针对农业企业的自身特点，各地进行了大量宣传，跨地区招商，在一定程度上吸引了一些优质企业进驻。但有些项目签约后，由于后续服务跟进不到位，项目的早落地、早投产难以实现。有的市场主体在签订招商协议后，由于部门间缺乏有效的协调与沟通机制，导致“管家式”的全程服务未有效落实，给农业企业项目建设造成“中梗阻”。

对农业企业的扶持激励措施不够全面。在引进农业企业投资过程中，积极鼓励人才创新、科技创新，亦细化了一系列奖励措施。但在具体的实施过程中，部分农业企业表示期望政府部门能够进一步加大政策上的扶持力度，尤其需要帮助企业搭建融资平台，从而获得持续的资金支持，构建信息共享平台。

营商环境优化路径

深化“放管服”改革，提升智能政务服务水平。整合内部资源，结合农业企业经营中所面临的痛点与难点，做好简政放权的“减法”工作，提升智能政务服务水平，为农业企业提供高效、快捷的审批服务。一方面，提高微信公众号等网络平台使用率。通过加大宣传与推广力度，制定操作手册，加大对农业企业的宣传与引导，从而使更多的服务能够实现线上操作或预约，促进“互联网+政务”切实落地，为农业企业提供便捷的审批服务。另一方面，要推进农业企业审批服务全过程的“一站式”管理，整合政务服务区域，做好优化服务的“乘法”。

培大扶强机制，加大农业企业的扶持力度。创新管理思维模式，加强各职能部门间的协调与沟通。针对农业企业招商项目，建立联络员制度，进行持续跟进，了解农业企业所面临的困境，及时进行疏通与解决，提升项目落地转化率，从而促进项目在签约后能够快速推进，实现落地。同时，加强对联络员的培养工作，重点是融资、上市标准等方面知识体系的构建，从而实现对农业企业的个性化精细化服务，为企业融资、上市等做好准备。在招商引资过程中，要动态收集项目资料，提高政策的精准匹配性。联络员及时做好重大项目的辅导工作，建立重大项目“绿色通道”，加强金融机构与企业的对接，通过召开“银企对接会”等形式，提高对优质企业的扶持力度，推进重大项目落地，促进农业企业高质量运行。

强化走访帮服措施，营造良好的农业企业发展环境。在推进营商环境优化过程中，紧紧围绕农业企业发展的“全生命周期”，强化走访帮服机制，对农业企业的生产经营进行动态化的跟踪，及时了解企业经营过程中所关注的焦点问题，主动帮助农业企业问计求策。提高重大招商项目的服务效率，联络员进行过程跟踪、定期汇报，实施工作协作机制，促进企业运转效能的提升。强化各部门间的联动机制，共同推进营商环境的优化，坚持从严考核，从而提高各部门对企业服务的主动性与效率，为农业企业健康发展营造良好的环境。要统筹规划，促进要素资源的优化配置，遵从产城融合的理念，为产业链条的完善构建充足的物理空间。加强配套设施建设，提供交通、商务、休闲、教育、医疗等综合配套服务，提升入驻农业企业的核心竞争力。在招商引资过程中，加强与区域经济的联动，发挥集约化、规模化经济效应，推进人才创新、科技创新，着力促进区域经济提质增效，为带动区域经济增长奠定基础。